



# Administración de Emergencias Mayores (Centro de Operación de Emergencia)

SEACOM INTERNATIONAL INC.

Suite 207, Level 2  
446 Newfoundland Drive  
St. John's, NL, A1A 4G7  
Canada

1 (709) 754-3255 - Office  
1 (709) 754-3215 - Fax  
1 (709) 687-4319 - Cellular  
1 (709) 727-0687 - For service in Spanish

## Participantes:

El curso de Administración de Emergencias Mayores (COE) está diseñado para el personal con deberes en administración de respuesta a emergencias o que son miembros de un grupo de respuesta a emergencias en un Centro de Operación de Emergencias (COE) en una Planta, Instalación u otro local. Típicamente, el Administrador de la Emergencia dentro de un COE maneja la emergencia en el campo, pero también puede reportar a un COE Corporativo (COEC) en las oficinas respectivas de su compañía. Cursos para Plantas, Instalaciones u otros locales se pueden llevar a cabo al Sector Privado, todos los niveles Gubernamentales (Federal, Estatal y Local) tanto como en las industrias del Petróleo y Gas, Aviación, Marina, Minería, Pulpa y Papel, Servicios etc.

## Objetivos del curso

- Facilitar un entendimiento conciso de los papeles a desempeñar, las responsabilidades y los procedimientos a seguir durante las emergencias.
- Introducir los conceptos de mando y control (administración de emergencia) tal y como se aplican desde un COE.
- Demostrar la efectividad de un sistema de información que pueda agrupar y ofrecer información crítica durante una emergencia.
- Brindar entrenamiento inicial para el personal interesado en obtener una evaluación formal de su capacidad como Administrador de Emergencias.
- Facilitar al personal general de apoyo, fuera de las instalaciones, plantas u otros locales, una panorámica de cómo se administran las emergencias.



- Dar a cada participante la confianza para demostrar, mediante simulacros filmados, sus capacidades para administrar una emergencia.

### **Requerimientos de experiencia y calificaciones del participante**

Aunque no es un requisito el tener experiencia previa en la administración de emergencias para participar como estudiante de estos cursos, aquéllos que no posean experiencia o cuyos conocimientos sean limitados, deberán estudiar los conceptos básicos de preparación ante emergencias antes de comenzar el mismo.

### **Contenido del curso**

- Normas y procedimientos de administración de emergencias.
- Pre-planificación para la emergencia.
- Establecimiento del COE.
- Cómo administrar la información dentro del COE.
- Comunicaciones internas y externas.
- Administración y control del estrés.
- Mando y control.

### **Duración del curso y método de enseñanza**

5 días de instrucción en clases y simulacros prácticos

### **Certificación**

Certificado de Seacom International Inc. y / o de su compañía / país.

### **Mínima calificación / experiencia del instructor**

- Experiencia de 5 años
- Experiencia de cinco años de enseñanza técnica
- Experiencia de cinco años en administración de emergencia
- Calificado en evaluación

### **Número requerido de estudiantes por curso**

8

### **Horario de entrenamiento**

De las 0900 a las 1700 – De lunes a viernes.



## **Ubicación**

Internacionalmente o en Canadá.

## **Fechas y costo**

El costo está sujeto a la ubicación y a los requerimientos adicionales del cliente. No se incluyen los costos asociados con el viaje, la preparación, las adaptaciones, la consulta o transferencia de tecnología.

## **Transferencia de tecnología**

Los clientes que poseen centros o departamentos de entrenamiento establecidos podrán participar en un programa de transferencia de tecnología que permite a Seacom International Inc. entrenar y certificar a aquéllos que han sido designados por los clientes como instructores y asesores. Estos instructores y asesores, una vez certificados, podrán presentar el curso de Administración de Emergencias Mayores u otros cursos, utilizando los materiales y la tecnología de Seacom. Luego de terminar el programa de transferencia de tecnología (normalmente doce meses), las compañías eliminarán la necesidad de depender del entrenamiento del exterior, al tiempo que incrementan sus capacidades internas y su imagen como líder en el campo de la administración de emergencias.